

## ***POLITIKA KAKOVOSTI***

Politika kakovosti je osnovno vodilo podjetja kjer se vodstvo zavezuje uresničevati vizijo in dosegati postavljene strateške cilje. Slediti potrebam kupcev in drugih zainteresiranih strani, obvladovati tveganja in priložnosti poslovanja, ter hitro in učinkovito ukrepati v primeru odstopanja od ciljev, so ključna dela vodstva.

Pomemben cilj sistema vodenja kakovosti je izpolnjevanje kupčevih zahtev in pričakovanj, hkrati pa je potrebno uveljavljati kulturo podjetja, ki temelji na varovanju zaposlenih in njihovem tako poslovnem kot osebnem razvoju, kakovosti, varovanju notranjih informacij, ter neprestano strmeti in izboljševati razvojni oddelek, kateri je gonilo dolgoročnih rezultatov.

Omenjene cilje uresničujemo na naslednje načine:

- *povezujemo notranje oddelke podjetja glede na pričakovanja kupcev,*
- *vzpostavljamo sistem z jasnimi odgovornostmi in pooblastili za doseganje ciljev,*
- *povezujemo cilje družbe,*
- *zagotavljamo kompetentno in odgovorno osebje,*
- *s timskim delom razvijamo procese in izdelke,*
- *zagotavljamo pogoje in načine za vzpostavljanje in vzdrževanje sistema kakovosti,*
- *ohranjamo in nagradujemo znanja družbe in uspehe zaposlenih,*
- *merimo in nadzorujemo doseganje zastavljenih ciljev,*
- *spremljamo zadovoljstvo kupcev,*
- *z dobavitelji, kupci, lokalno skupnostjo ter drugimi zainteresiranimi stranmi vzpostavljamo in vzdržujemo korektne odnose,*
- *uresničujemo in izpolnjujemo ideje ter želje vseh zainteresiranih strani,*
- *si prizadevamo ohranjati skupne vrednote, saj je to naše vodilo uspeha.*

Vsak izmed nas pripomore in gradi politiko kakovosti, opravlja delo ki je neposredno ali posredno povezano z uresničevanjem vizije. S timskim duhom, etiko, solidarnostjo in medsebojnim razumevanjem gradimo in izpopolnjujemo močno ekipo, katera je v celoti zaslužna za rast podjetja Mines Ib d.o.o..

Bovec, 4.1.2019

Matej Klavora

*Direktor*

**mines** ib